

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ZIEMANN VALOR GmbH für den Verkauf von Edelmetallen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Verträge der ZIEMANN VALOR GmbH (nachfolgend „ZIEMANN VALOR“) mit Geschäftskunden, die den Verkauf von Edelmetallen zum Gegenstand haben.

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der ZIEMANN VALOR GmbH, eingetragen in das Handelsregister des Amtsgerichts Nürnberg unter der Nummer HRB 27130; ladungsfähige Anschrift: Siegelsdorfer Str. 31, 90431 Nürnberg, Telefon +49 911 9820 7000, Telefax +49 911 9820 7120; gesetzliche Vertreter sind die Geschäftsführer Hans-Jörg Hisam (einzelnvertretungsberechtigt), Markus Pieper, Markus Osiander und Heinz Spiegelmacher

2. Verhaltenskodex

Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen:

Berufsverband des Deutschen Münzenfachhandels

URL zum Verhaltenskodex: <http://www.muenzen-verband.de/der-verband/allgemein/>

3. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop oder Kurslisten stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog oder Preisinformation dar. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie ein verbindliches Angebot ab, die im Warenkorb enthaltenen Waren käuflich erwerben zu wollen. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Eingang der Bestellung durch eine automatisierte E-Mail. Diese automatisierte Eingangsbestätigung stellt keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch den Versand einer Auftragsbestätigung per Email oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen. Ein rechtsverbindlicher Vertrag kommt erst mit Übersendung der Auftragsbestätigung oder durch Auslieferung der Ware zustande.

Im Rahmen einer telefonischen Bestellung werden die Konditionen und die Verfügbarkeit zwischen dem Geschäftskunden und ZIEMANN VALOR abgestimmt und die Konditionen festgelegt. Ein rechtsverbindlicher Vertrag kommt erst mit Übersendung der Auftragsbestätigung zustande.

4. Widerrufsrecht

Jeder Kunde der Verbraucher ist, ist berechtigt, seine Vertragserklärung nach Maßgabe der besonderen Widerrufsbelehrung zu widerrufen. ZIEMANN VALOR weist jedoch ausdrücklich darauf hin, dass gemäß § 312 d Absatz 4 Nr. 6 des Bürgerlichen Gesetzbuches bei den von ZIEMANN VALOR – auch über das Internet – geschlossenen Verträgen kein Widerrufsrecht besteht, wenn der Vertrag die Lieferung von Waren zum Gegenstand hat, deren Preise auf dem Finanzmarkt Schwankungen unterliegen, auf die ZIEMANN VALOR keinen Einfluss hat und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können. Dies ist bei den von ZIEMANN VALOR veräußerten Edelmetallen regelmäßig der Fall.

Widerrufsbelehrung

a) Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ZIEMANN VALOR GmbH, Siegeldorfer Straße 31, 90431 Nürnberg, E-Mail: info@ziemann-valor.de, Fax: +49 (0)911 98 20 71 20, Telefon: +49 (0)911 98 20 72 00) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

b) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

c) Muster Widerrufsformular

Über das Muster Widerrufsformular informieren wir Sie gemäß den gesetzlichen Regelungen wie folgt: Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

– An: ZIEMANN VALOR GmbH, Siegelsdorfer Straße 31, 90431 Nürnberg, E-Mail: info@ziemann-valor.de, Fax: +49 (0)911 – 98 20 71 20

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum _____ (*) unzutreffendes streichen .

Ende der Widerrufsbelehrung

5. Versand, Gefahrenübergang, Lieferung

a) Der Versand der Werte erfolgt durch die Logistikpartner der ZIEMANN VALOR. Die Zustellung erfolgt als Mitnahme im Rahmen des Tourengefüges unserer Logistikpartner an die in der Bestellung angegebenen bzw. hinterlegten Lieferanschrift. Bei der Übergabe an den Geschäftskunden oder einen von ihm beauftragten Dritten muss dieser nachweisen können, dass er zur Entgegennahme der Werte berechtigt ist. Die Logistikpartner der ZIEMANN VALOR sind dabei berechtigt, aber nicht verpflichtet, diesen Nachweis zu prüfen.

b) Versand und Verpackung sind kostenpflichtig und werden dem Kunden bei den Angeboten angezeigt.

c) Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung des Liefergegenstandes trägt ZIEMANN VALOR bis zur Übergabe an den Kunden oder den von ihm beauftragten Dritten durch den Logistikpartner. Der Übergabe steht es gleich, wenn sich der Kunde in Annahmeverzug befindet. **Der Kunde trägt kein Transportrisiko.**

d) ZIEMANN VALOR ist in zumutbarem Umfang zu Teillieferungen berechtigt. Die (Teil-) Lieferung – soweit die Ware auf dem Lager zur Verfügung steht - erfolgt erst nach Gutschrift des Rechnungsbetrages auf dem Konto der ZIEMANN VALOR.

e) Bei Lieferverzögerung wird der Geschäftskunde per E-Mail, Fax oder Telefon informiert. Die Lieferung erfolgt ausdrücklich unter dem Vorbehalt, dass ZIEMANN VALOR selbst rechtzeitig und richtig beliefert wird. Ist ein bestellter

Artikel nicht lieferbar, weil ZIEMANN VALOR ohne ein Verschulden von seinem Lieferanten nicht beliefert wird, ist ZIEMANN VALOR berechtigt, vom Vertrag mit dem Kunden zurückzutreten.

6. Sachmängel

a) Ist die gelieferte Sache mit einem Sachmangel behaftet, kann der Kunde die Beseitigung des Mangels oder Lieferung von mangelfreier Ware verlangen. Die vom Kunden gewählte Art der Nachbesserung kann ZIEMANN verweigern, wenn diese mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden ist. Der Kunde trägt die Beweislast für die Mangelhaftigkeit im Zeitpunkt des Gefahrüberganges.

b) Falls die Nacherfüllung fehlschlägt oder dem Kunden unzumutbar ist oder ZIEMANN die Nacherfüllung verweigert, ist der Kunde jeweils nach Maßgabe des anwendbaren Rechts berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder die Vergütung zu mindern. Wählt der Kunde nach gescheiterter Nacherfüllung den Rücktritt vom Vertrag, steht ihm daneben kein Schadensersatzanspruch wegen des Mangels zu. Wählt der Kunde nach gescheiterter Nacherfüllung Schadensersatz, so verbleibt der Vertragsgegenstand, sofern zumutbar, bei ihm. Der Schadensersatz beschränkt sich auf die Differenz zwischen Kaufpreis und Wert der mangelfreien Sache. Dies gilt nicht, wenn ZIEMANN VALOR die Vertragsverletzung arglistig verursacht hat.

c) Der Kunde hat offensichtliche Sachmängel gegenüber ZIEMANN VALOR innerhalb einer Frist von drei Tagen ab Erhalt des Liefergegenstands schriftlich zu rügen, verborgene unverzüglich nach Entdeckung; anderenfalls ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Den Kunden trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Sachmangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge.

d) Mit der Vornahme von Eigenschaftsbeschreibungen ist keine Garantieerklärung oder Zusicherung einer Eigenschaft verbunden.

7. Kostentragungsvereinbarung

Machen Sie vom Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 EUR nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

8. Haftungsbeschränkung, Schadensersatzansprüche

Schadensersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen.

Dies gilt nicht, soweit zwingend nach gesetzlichen Vorschriften gehaftet wird. Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird.

9. Zahlungsbedingungen

a) Der Rechnungsbetrag ist sofort nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug zur Zahlung fällig. Die Zahlung wird per Vorkasse durchgeführt. Bei der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung.

b) Die Lieferung der Ware erfolgt jeweils nach Zahlungseingang. Erfolgt der Zahlungseingang nicht innerhalb von drei Bankwerktagen nach Eingang der Bestellung, hat ZIEMANN VALOR das Recht die Bestellung zu stornieren.

c) Bei Kunden die ein Zahlungsziel mit ZIEMANN VALOR vereinbart haben, muss der Zahlungseingang spätestens am dritten Bankwerktag nach Zustellung der Werte bei ZIEMANN VALOR eingegangen sein.

d) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Versand- und Verpackungskosten sind vom Kunden zu tragen und werden gesondert ausgewiesen.

e) Die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts oder eines Aufrechnungsrechts steht dem Kunden nur für den Fall zu, dass Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind.

10. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der ZIEMANN VALOR.

11. Vertragstextspeicherung

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter www.ziemann-valor.de einsehen.

12. Sonstiges

Die Vertragssprache ist Deutsch. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die AGB enthalten alle zwischen den Parteien über den Vertragsgegenstand getroffenen Regelungen. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

Stand: 13. August 2012